

2026 — 2027

L'UNIQUE ORGANISME DE FORMATION
DÉDIÉ À LA MOBILITÉ ÉLECTRIQUE

LIVRET D'ACCUEIL

DE L'APPRENANT

CONTACT

contact@lignedechaine.fr

06 27 56 27 71

WWW.LIGNEDECHAINE.FR

ORGANISME CERTIFIÉ QUALIOPI • ACTION DE FORMATION

Version 2026-2027 — mise à jour du 11 septembre 2026

Document remis à chaque apprenant avec la convention, le programme et le règlement intérieur.

01. BIENVENUE

Vous avez choisi Ligne de Chaîne pour acquérir de nouvelles compétences, et nous vous en remercions.

Ce livret vous accompagne du premier contact jusqu'à la fin de votre parcours. Il vous dit ce que nous nous engageons à faire, ce que nous attendons de vous, et à qui vous adresser en cas de besoin.

Conservez-le. Il fait partie des documents remis à votre entrée en formation, avec la convention ou le contrat, le programme détaillé, le règlement intérieur et votre convocation.

Clément Fleig

Dirigeant, formateur et référent pédagogique



Travaux pratiques sur véhicules multi-marques

QUI SOMMES-NOUS

Ligne de Chaîne forme depuis 2017 les techniciens de la mobilité électrique : vélo à assistance électrique, trottinette et EDPM, scooter, engins et véhicules électriques. Nos formations sont conçues et animées par des professionnels en activité, à partir de cas réels d'atelier.

650

TECHNICIENS FORMÉS

251

VIDÉOS E-LEARNING

98 %

DE SATISFACTION

02. NOTRE ORGANISME

IDENTITÉ DE L'ORGANISME DE FORMATION	
Raison sociale	LIGNE DE CHAÎNE — SASU au capital de 2 550 €
Dirigeant	Clément Fleig
Siège et lieu de formation	Bât. « Mobilité Moderne », ZAC Les Castors — Le Beau Vèze Route de la Moutonne, 83320 Carqueiranne
SIRET	830 755 203 00023
Code NAF	85.59A — Formation continue d'adultes
Déclaration d'activité	93830843183 auprès du Préfet de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur
Certification qualité	Qualiopi — catégorie Action de formation — délivrée par Certifopac
Convention collective	Organismes de formation — IDCC 1516
Contact	contact@lignedechaine.fr — 06 27 56 27 71

L'enregistrement de la déclaration d'activité ne vaut pas agrément de l'État. La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **actions de formation**.

NOS MODALITÉS DE FORMATION

- **100 % à distance** — plateforme e-learning accessible 7j/7 et 24h/24, avec suivi individualisé du formateur.
- **Présentiel** — semaine pratique dans notre atelier de Carqueiranne, ou formation sur votre site.
- **Mixte** — e-learning puis semaine pratique en atelier.

Le détail de votre parcours — objectifs, contenu, durée, rythme, moyens et modalités d'évaluation — figure dans le programme de formation qui vous est remis avant votre entrée, et sur www.lignedechaine.fr.

03. ACCÉDER À NOS FORMATIONS

CONDITIONS D'ACCÈS ET PRÉREQUIS

Chaque formation indique ses prérequis dans son programme. Selon le parcours choisi, peuvent être demandés un diplôme technique (mécanique, maintenance, électrotechnique) ou une expérience professionnelle équivalente.

Dans tous les cas : maîtrise de la lecture et de l'écriture en français, ordinateur ou tablette avec connexion internet pour la partie e-learning, aptitude aux gestes techniques d'atelier.

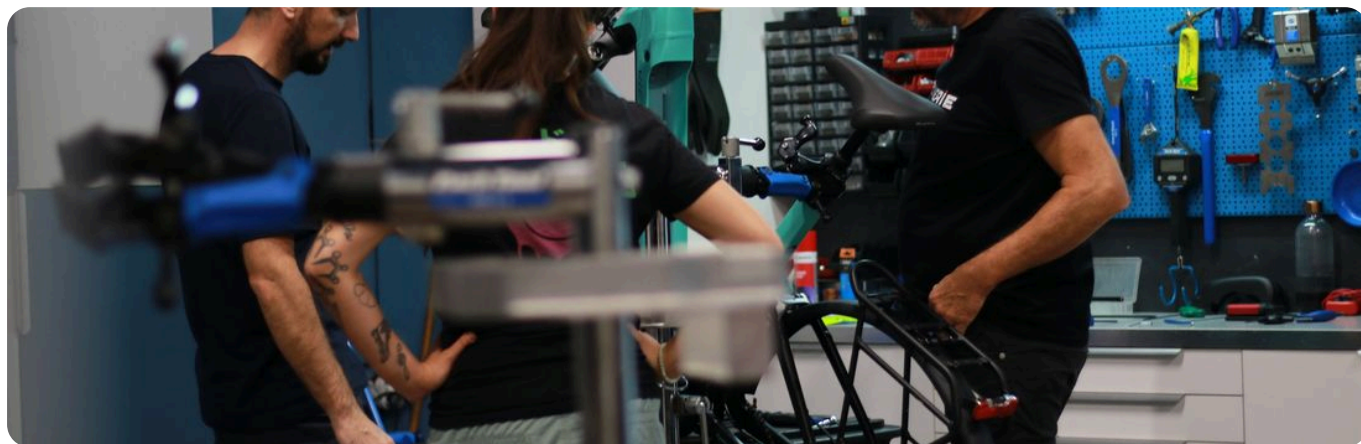
Vos prérequis sont vérifiés lors de l'entretien téléphonique préalable et par le questionnaire de positionnement rempli avant l'entrée en formation.

DÉLAIS D'ACCÈS

Comptez en moyenne **4 semaines** entre votre demande d'information et votre entrée en formation : analyse du besoin, constitution du dossier, accord du financeur. Pour un dossier CPF, un délai légal de **11 jours ouvrés** s'applique entre la validation de l'inscription et le début de la formation.

TARIFS ET FINANCEMENT

Les tarifs complets figurent sur le site et sur votre devis, frais de gestion de la Caisse des Dépôts inclus le cas échéant. Nos formations peuvent être financées par le CPF, votre OPCO, France Travail, votre employeur, ou par vous-même. Nous vous accompagnons dans le montage du dossier : nous vous indiquons la voie la plus adaptée à votre situation et la liste des pièces à fournir.



Semaine pratique en atelier — Carqueiranne

04. VOTRE PARCOURS

1 PREMIER CONTACT

Vous remplissez notre formulaire en ligne ou vous nous appelez. Nous analysons votre projet, votre expérience, vos attentes et vos contraintes.

2 ENTRETIEN ET POSITIONNEMENT

Un échange téléphonique précise vos objectifs et vérifie vos prérequis. Vous décrivez vous-même ce que vous savez déjà faire et ce que vous voulez apprendre.

3 DEVIS ET FINANCEMENT

Nous établissons le devis et vous accompagnons auprès de votre financeur.

4 CONTRACTUALISATION

Signature de la convention ou du contrat. Vous recevez le programme détaillé, le règlement intérieur et ce livret.

5 CONVOCATION

Dates, horaires, lieu, accès à la plateforme et matériel à prévoir.

6 FORMATION

Émargement par demi-journée en présentiel, relevés de connexion et de progression en e-learning. Un point de suivi individuel est réalisé en cours de parcours.

7 ÉVALUATION

Évaluations en cours de formation, puis évaluation finale des acquis. Le cas échéant, passage de la certification.

8 BILAN

Attestation de fin de formation, questionnaire de satisfaction, et pour les parcours certifiants, résultat de la certification.

9 APRÈS LA FORMATION

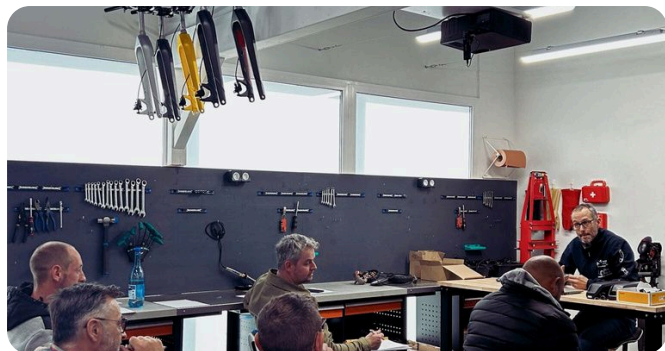
Vous restez en contact avec le formateur. Un questionnaire à froid vous est adressé quelques mois plus tard pour mesurer l'usage réel des compétences acquises.

ASSIDUITÉ ET SUIVI

Votre présence est attestée par les feuilles d'émargement signées par demi-journée en présentiel, et par les relevés de connexion et de progression pour la partie à distance. Ces éléments conditionnent la facturation auprès de votre financeur : **une assiduité insuffisante peut entraîner un refus de prise en charge.**

Si une difficulté vous empêche de suivre — professionnelle, matérielle, technique ou personnelle — signalez-la sans attendre. Nous cherchons une solution : report de session, aménagement du rythme, accompagnement renforcé. Un abandon se déclare et se justifie ; il ne se subit pas.

05. NOS MOYENS



Salle de formation théorique



Plateau technique équipé

- Une salle de formation théorique équipée (vidéoprojection, supports numériques).
- Un plateau technique avec outillage complet haut de gamme, véhicules et accessoires multi-marques.
- Une plateforme e-learning : plus de 250 vidéos, 9 modules, plus de 36 heures de contenu, accessibles 7j/7.
- Des supports de cours, fiches techniques et procédures constructeur remis à chaque apprenant.
- Un formateur référent unique tout au long de votre parcours, joignable par mail et par téléphone.

Les équipements de protection individuelle nécessaires aux travaux pratiques sont fournis ou précisés dans votre convocation. **Leur port est obligatoire sur le plateau technique.**

06. ÉVALUATION

Vos acquis sont évalués tout au long du parcours : quiz de fin de module en e-learning, mises en situation et observation du geste technique en atelier, puis évaluation finale.

À l'issue de la formation, vous recevez une **attestation de fin de formation** mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action, ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis. Pour les parcours menant à une certification enregistrée au Répertoire spécifique, le passage de l'examen et son résultat vous sont notifiés séparément.

07. ADAPTATION

Aucun parcours n'est figé. Si le rythme ne convient pas, si un module vous met en difficulté, si votre situation professionnelle change, dites-le à votre formateur ou à Maurine Vallet.

Nous pouvons ajuster le rythme, renforcer un module, ajouter une séance en visio, décaler une semaine en présentiel ou reprogrammer une session. **Chaque adaptation est tracée dans votre dossier.**

08. ACCESSIBILITÉ & HANDICAP

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Aucune reconnaissance administrative (RQTH) n'est exigée pour demander un aménagement.

Nos salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Selon votre besoin, nous pouvons aménager la durée, le rythme, les supports, le poste de travail ou les modalités d'évaluation, et mobiliser si nécessaire un partenaire spécialisé.

VOTRE RÉFÉRENTE HANDICAP

Référente handicap	Maurine Vallet
Téléphone	06 27 56 27 71
E-mail	contact@lignedechaine.fr
Quand la contacter	Dès le premier contact, et à tout moment de votre parcours

Elle étudie votre besoin avec vous, propose les aménagements possibles et, si la situation le demande, s'appuie sur notre réseau : Agefiph PACA, Cap emploi 83, Ressource Handicap Formation PACA, MDPH du Var.

Si aucun aménagement ne peut être mis en place de façon satisfaisante, nous vous le disons clairement et vous orientons vers un organisme en mesure de répondre à votre besoin.

09. RESPECT & PRÉVENTION

Ligne de Chaîne ne tolère **aucun agissement sexiste, aucun harcèlement moral ou sexuel, aucune discrimination**, quel qu'en soit l'auteur — formateur, apprenant, intervenant ou visiteur.

Si vous êtes témoin ou victime d'un tel agissement pendant votre formation :

- Signalez-le immédiatement à Clément Fleig ou à Maurine Vallet — par oral, par mail, ou via le formulaire de réclamation.
- Le signalement est enregistré et traité de façon confidentielle.
- Une réponse vous est apportée et les mesures nécessaires sont prises, y compris l'exclusion de l'auteur des faits.

Vous pouvez également saisir directement le **Défenseur des droits** — 09 69 39 00 00, defenseurdesdroits.fr — ou la plateforme nationale **Arrêtons les violences** — arretonslesviolences.gouv.fr, 3919.

10. RÉCLAMATIONS & SUGGESTIONS

Une difficulté, un désaccord, un incident, une idée d'amélioration ? Nous voulons le savoir. Une réclamation traitée vaut mieux qu'un mécontentement silencieux.

COMMENT NOUS SAISIR

VOIE	COORDONNÉES
Formulaire en ligne voie recommandée	https://2g5yf9.share-eu1.hsforms.com/2JD3pluUQSqexTiewOcuuTw
E-mail	contact@lignedechaine.fr
Téléphone	06 27 56 27 71
Courrier	Ligne de Chaîne — ZAC Les Castors, Route de la Moutonne, 83320 Carqueiranne
Sur place	Auprès de votre formateur, qui la transmet le jour même

CE QUE NOUS NOUS ENGAGEONS À FAIRE

48 h

ACCUSÉ DE RÉCEPTION

15 j

RÉPONSE ÉCRITE MOTIVÉE

100 %

DES DEMANDES ENREGISTRÉES

Chaque demande est enregistrée dans notre **registre des réclamations** avec sa date, la personne qui la traite, la mesure prise et sa clôture. Toutes les réclamations sont analysées lors de notre revue qualité annuelle et alimentent notre plan d'amélioration.

SI NOTRE RÉPONSE NE VOUS SATISFAIT PAS

- Votre financeur — OPCO, France Travail, employeur — peut être saisi.
- Notre certificateur **Certifopac** peut être saisi : certifopac.fr.
- Le médiateur de la consommation peut être saisi pour les contrats conclus à titre individuel, selon les modalités indiquées dans votre contrat de formation.

11. VOTRE AVIS COMPTE

Un questionnaire de satisfaction vous est remis à la fin de chaque formation, et un second quelques mois plus tard pour mesurer ce que vous avez réellement pu mettre en œuvre. Les résultats sont analysés en revue qualité, avec les réclamations et les difficultés rencontrées.

98 %

DE NOS APPRENANTS SONT SATISFAITS

12. VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les informations que vous nous transmettez sont utilisées uniquement pour la gestion de votre dossier de formation : inscription, financement, suivi pédagogique, évaluation, obligations légales et exigences de notre certification.

Elles sont conservées le temps nécessaire à ces finalités, puis archivées conformément aux durées légales. Elles ne sont transmises qu'aux organismes concernés par votre dossier : financeur, certificateur, administration.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition. Pour l'exercer, écrivez à contact@lignedechaine.fr. Vous pouvez également saisir la CNIL (cnil.fr).

13. RÈGLES DE VIE & SÉCURITÉ

Le règlement intérieur complet vous est remis avec votre convention. Les points essentiels :

- Respect des horaires et émargement à chaque demi-journée.
- Port obligatoire des équipements de protection individuelle sur le plateau technique.
- Respect des consignes du formateur, notamment sur les interventions concernant les batteries et les circuits sous tension.
- Interdiction de fumer et devapoter dans les locaux.
- Interdiction d'introduire des boissons alcoolisées ou des substances illicites.
- Respect du matériel, des locaux et des autres apprenants.
- En cas d'accident, même bénin, information immédiate du formateur.

EN CAS D'INCENDIE

Suivre le balisage, gagner le point de rassemblement situé sur le parking, ne pas utiliser les issues de secours pour circuler.



Diagnostic et intervention encadrée en atelier

14. INFOS PRATIQUES

HORAIRES

Du lundi au vendredi

9h00 — 12h00

13h00 — 17h00

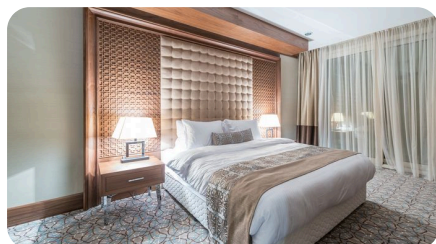
Plateforme e-learning

7j/7 — 24h/24

pendant toute la durée du parcours

NOUS REJOINDRE

MODE	DÉTAIL
Voiture	Autoroutes A57 et A570 — 20 places de parking sur site
Bus	Arrêt « La Diligence » à 50 m — lignes 23, 39, 92
Train	Gare de Hyères-les-Palmiers à 8 km — Gare de Toulon à 12 km
Avion	Aéroport de Toulon-Hyères à 11 km



SE LOGER

Camping « Le Beau Vezé » — 500 m	04 94 57 65 30 — www.camping-beauveze.fr
Camping « Lou Pantai » — 1 km	04 94 75 10 77 — www.campingloupantai.com
Autres hébergements	www.hyeres-tourisme.com/guide-pratique/

SE RESTAURER

Boulangerie « La Relève » — 20 m	04 94 58 03 33 — Quartier du Beau Vezé, 83320 Carqueiranne
Pizzeria « La Diligence » — 400 m	04 94 08 44 34 — 1711 av. Ganzin, 83220 Le Pradet
Restaurant « Black Poule » — 400 m	04 94 13 01 27 — Le Beau Vezé, ZA Les Castors, 83320 Carqueiranne

15. VOS INTERLOCUTEURS

CLÉMENT FLEIG

Dirigeant, formateur et référent pédagogique.
Contenus, déroulement de la formation, évaluation.

contact@lignedechaine.fr

MAURINE VALLET

Responsable d'exploitation. Référente administrative,
référente handicap et référente réclamations.

06 27 56 27 71

LIGNE DE CHAÎNE

FORMATION VÉHICULES ÉLECTRIQUES

contact@lignedechaine.fr · 06 27 56 27 71

WWW.LIGNEDECHAINE.FR

Bât. « Mobilité Moderne », ZAC Les Castors
Route de la Moutonne — 83320 Carqueiranne

LIGNE DE CHAÎNE — SASU au capital de 2 550 € — SIRET 830 755 203 00023 — NAF 85.59A

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93830843183 auprès du Préfet de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État. Organisme certifié Qualiopi au titre de la catégorie Action de formation.

Crédits photos : Ligne de Chaîne. Livret d'accueil version 2026-2027 — mis à jour le 11/09/2026.